

2016年11月2日

青森県八戸市大字長苗代字前田83-1
株式会社ユニバース
取締役ネットビジネス推進部長 遠藤 隆広
電話 0120-313-177

「ユニバース ネット スーパー」配送エリア拡大について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

本年7月、弊社小中野店で開業した「ユニバース ネット スーパー」は、おかげさまで会員の皆様からご好評をいただき、会員数も順調に増加しております。

開業後、お客さまより「早期にエリア拡大して欲しい」等のご要望やお問い合わせを多数頂戴しており、そのご要望にお応えすべく、今般八戸市白銀・鮫地区(※1)を配送エリアに追加させていただくことと致しました。

これにより、既往の配送エリアに加え追加エリアにお住まいの皆様も、11月4日より会員登録(※2)とサービスのご利用が可能となります。

(※1)一部対象外エリアがございます。

(※2)登録は、ネット スーパー専用サイトと小中野店・白銀店で申し受け致します。

尚、より多くのお客さまにご利用いただけますよう、配送エリアの拡大に加え、「ネット スーパー」実施店舗を弊社主要商勢圏(青森県・岩手県他)に順次拡大して参る予定です。

「ユニバース ネット スーパー」は、実施店舗の商品をインターネットや電話等でご注文をいただき、即日お届けできるサービスです。

ご高齢のお客さま、共働き世帯や小さなお子さまをお持ち等ご来店が難しいお客さまにも、弊社店舗の新鮮な商品を毎日お届けすることで、地域の皆様が便利で豊かな食生活を営まれる一助となれば幸いと考えております。

また、保育施設・介護施設さま他の給食食材のお届けや、社員さまに職場までのお届けも可能で、法人さまの業務効率化や福利厚生面でのお役に立てるものと考えております。

弊社は、企業理念である「最も多くの人々にとって、最も必要な店になることにより、地域に貢献できる企業であること」に基づき、これからも皆様により良いサービスの提供に努めて参ります。

「ユニバース ネット スーパー」の概要につきましては、別紙資料をご参照下さい。

1.「ユニバース ネット スーパー」開業日 2016年7月7日(木)

2. 第一号店 ユニバース小中野店

- 1)住所 〒031-0802 青森県八戸市小中野3丁目24-13
TEL0120-313-177 FAX0178-43-7767
- 2)営業時間 通年 午前9時～午後5時
- 3)休業日 年中無休(元日、臨時休業日除く)
- 4)取扱商品 生鮮食料品、惣菜、ベーカリー、加工食品、酒、日用雑貨
- 5)配達エリア 下記4. 配達エリア地図をご参照下さい

3. サービス内容

～詳細は専用サイト(<https://netsuper.universe.co.jp>)をご確認下さい～

1)ご利用いただける方	①「ユニバース ネット スーパー」サイトまたは専用申込用紙で会員登録をいただき、弊社の会員登録が完了した方(会員制サービス) ※月会費制の会員制サービス(入会金等不要)
2)会費	①月会費 500円(税別)(2016年11月現在) ※ご利用いただいた月のみお支払いいただきます (ご利用ない月の会費は不要) ②一回あたりのお買上金額が1,500円(税込)以上の場合、1ヶ月間(1日～月末日)使い放題 ※1,500円(税込)未満の場合は、別途サービス料(200円/回)が必要
3)ご注文媒体	①パソコン・スマートフォン・タブレット端末(インターネット経由) ②固定電話・携帯電話(原則60歳以上でご希望のお客さま) ※60歳未満でもネット環境がない等電話でのご注文をご希望の場合はご利用可 ③FAX(法人等多品目の注文をご希望のお客さま)
4)ご注文受付時間	①インターネット⇒24時間(但し、システムメンテナンス時間を除く) ②電話・FAX⇒午前9時～午後5時 フリーダイヤル: 0120-313-177 FAX:0178-43-7767 ※①・②とも配達日前日から受付可能
5)商品	①「ユニバース ネット スーパー」サイト掲載商品(約3千品目) ※入荷状況等により一部取扱のない場合がございます ②インターネット環境をお持ちでない場合は、弊社小中野店チラシまたは「ユニバース ネット スーパー」がお届けするお買い得情報等をご参照の上、ご注文いただきます ③「ユニバース ネット スーパー」サイト未掲載の商品でも、店舗に商品がある場合はお届けが可能です(事前にお問い合わせ下さい)

6)価格	<p>①チラシ商品も含め原則小中野店と同価格 ※一部店舗の価格と異なる場合がございます</p> <p>②配達日当日の価格 ※前日お申込時の価格と当日のお届け時の価格と異なる場合がございます</p>
7)お届け	<p>①お届け時間 1便⇒午前12時～午後2時 2便⇒午後3時～午後5時 ※お届け時間の詳細指定はできません</p> <p>②便指定 ア)前日～当日午前10時までのご注文⇒1便・2便共指定可能 イ)当日午前10時～12時までのご注文⇒2便のみ指定可能</p> <p>③留め置きサービスをご利用の方は、ご不在でもお届け致します</p>
8)お支払い	<p>①会員様指定金融機関口座からの引き落とし</p> <p>②月末締めで各金融機関の指定する日(毎月15日または20日) ※口座引き落としの手続は「ユニバース ネット スーパー」が代行します</p>